

Ogólne Warunki Sprzedaży LONTEX

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży zawieranych pomiędzy firmą LONTEX, Polska (zwaną dalej jako Sprzedawca) a klientem (zwanym dalej jako Nabywca).
2. Sprzedawca dostarcza produkty/usługi wyłącznie w oparciu o niniejsze warunki. Warunki handlowe Nabywcy, które nie zostały zaakceptowane pisemnie przez Sprzedawcę, nie są obowiązujące.
3. Jakiegokolwiek odstępstwa od niniejszych warunków handlowych wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W przypadku, gdy Nabywca pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedawcą przyjęcie warunków handlowych przy pierwszym zamówieniu ma zastosowanie do pozostałych zamówień i umów sprzedaży.

2. Ceny i warunki płatności

1. Wszystkie ceny ustalone i udostępnione przez Sprzedawcę są cenami netto w magazynie Sprzedawcy, EXW Czechowice-Dziedzice.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen określonych w ofercie w przypadku zmian kursu walut i innych czynników kształtujących ceny.
3. O ile umowa nie stanowi inaczej płatność za zakupiony towar następować będzie przed odbiorem (przelew na rachunek) lub w kasie LONTEX w formie gotówki.
4. Termin i warunki płatności wynikają z faktury (oraz faktury pro forma, jeśli dotyczy). O terminowości zapłaty decyduje data wpływu płatności na konto bankowe Sprzedawcy. W przypadku zaległości płatniczej ze strony Nabywcy, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostaw do Nabywcy do czasu uregulowania wszystkich płatności.

3. Warunki dostawy i przejście ryzyka

1. Data dostępności produktów/usług musi zostać potwierdzona pisemnie pod rygorem nieważności.
2. Terminy i inne warunki sprzedaży mogą ulec zmianie, także po złożeniu przez Nabywcę zamówienia, w szczególności na skutek siły wyższej (paragraf "Siła wyższa") i innych okoliczności niezależnych od Sprzedawcy oraz na skutek zmiany sytuacji rynkowej i aktualnych warunków handlowych związanych między innymi ze stosunkami Sprzedawcy z podmiotami współpracującymi w zakresie wykonywanych przez Sprzedawcę umów.
3. Sprzedawca nie odpowiada za błędy popełnione w treści zamówienia złożonego przez Nabywcę.
4. W przypadku, gdy Sprzedawca aranżuje wysyłkę produktów dla Nabywcy, koszt wysyłki jest doliczany do faktury.
5. Ryzyko przechodzi na Nabywcę w momencie przekazania produktów/usług przewoźnikowi najpóźniej jednak wraz z opuszczeniem przez produktu/usługi zakładu lub magazynu Sprzedawcy.
6. Nabywca ma prawo zgłosić roszczenia odnośnie widocznych uszkodzeń opakowania, w którym znajdowały się produkty podczas transportu. W przypadku kiedy opakowanie jest uszkodzone, Nabywca zobowiązany jest poinformować Sprzedawcę niezwłocznie lub najpóźniej w dniu następnym o zaistniałej sytuacji. Procedura reklamacji postępuje pomiędzy Sprzedającym a przewoźnikiem.
7. Koszty przesyłki zwrotnej ponosi zawsze Nabywca. Możliwość zwrotu produktów musi zostać każdorazowo potwierdzona przez Sprzedającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Zastrzeżenie praw własności

1. Niezależnie od daty dostawy, przekazanie praw własności do produktów następuje w momencie uregulowania całej należności za produkty.

5. Zwroty i Reklamacje

1. W momencie odbioru nabywca zobowiązany jest sprawdzić towar pod względem jakościowym i ilościowym.
2. Sprzedawca zobowiązuje się do bezpłatnych napraw wad i uszkodzeń produktów powstałych z winy producenta w terminie 30 dni roboczych od daty dostarczenia do Sprzedawcy.
3. Gwarancja jest ważna przez okres 12 miesięcy od daty sprzedaży, chyba że warunki gwarancji dołączone do produktu stanowią inaczej.
4. Odpowiedzialność LONTEX z tytułu rękojmi za wady jest wyłączona.

5. Zwrot towaru może być dokonany tylko i wyłącznie za zgodą LONTEX. Z wnioskiem o wyrażenie zgody na dokonanie zwrotu Nabywca może wystąpić nie później niż 7 dni od daty sprzedaży. Zwracany towar nie może być używany i musi być zapakowany w opakowanie fabryczne. PROSIMY O ROZWAŻNE ZAKUPY
6. Reklamacja towaru z tytułu gwarancji jest możliwa po przedstawieniu właściwej karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu.
7. Nabywca powinien zgłaszać reklamacje na druku reklamacyjnym Sprzedawcy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do nie rozpatrywania reklamacji zgłoszonych w inny sposób. Druk reklamacyjny można pobrać z witryny internetowej Sprzedawcy.
8. Sprzedawca może uchylić się od dotrzymania terminowości napraw, jeżeli zaistnieją zakłócenia w działalności firmy z powodu ograniczeń importowych/eksportowych i/lub innych przepisów prawnych, czy też innych nieprzewidywalnych okoliczności.
9. Gwarancja traci ważność w przypadku:
 - uszkodzenia i wadliwego działania powstałych nie z winy producenta, a spowodowane w szczególności przez: wylądowania atmosferyczne, zalanie płynami, udary mechaniczne, nieprawidłowe napięcie zasilające, niezgodne zastosowanie z przeznaczeniem, czy też inne czynniki zewnętrzne;
 - gdy produkty, w których karta gwarancyjna lub dowód zakupu będą niezgodne ze sobą lub niemożliwe będzie odczytanie znajdujących się w nich danych lub w jakikolwiek sposób zmieniono ich treść;
 - gdy produkty, które inne osoby (w tym Nabywca) niż producent naruszyły lub dokonały przeróbki, zmiany, naprawy.
10. Koszt dostarczenia produktów do Sprzedawcy pokrywa Nabywca.

6. Ograniczenie odpowiedzialności

1. Odpowiedzialność Sprzedawcy względem Nabywcy ogranicza się do wartości produktu/usługi ustalonej według ceny detalicznej sugerowanej przez producenta z dnia zakupu i nie obejmuje prawa do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami urządzenia. Producent nie odpowiada za szkody wyrządzone przez uszkodzony lub wadliwy produkt.
2. Sprzedawca nie odpowiada za wady rzeczowe spowodowane nieodpowiednią lub niefachową eksploatacją, nieprawidłowym montażem lub uruchomieniem przez Nabywcę bądź osoby trzecie, normalnym zużyciem, nieprawidłowym lub niedbałym użytkowaniem, jak i za następstwa niefachowych modyfikacji, podjętych bez naszej zgody lub prace naprawcze przeprowadzane przez Nabywcę lub osoby trzecie.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za braki funkcjonalne produktów, wynikające z złego doboru urządzeń i oprogramowania lub z niewłaściwego zaprojektowania systemu, instalacji przez Nabywcę, który to przed dokonaniem zakupu winien dokładnie zapoznać się i zweryfikować czy funkcjonalności oferowane przez produkty Sprzedawcy odpowiadają jego potrzebom.
4. Gwarancja na Produkt nie wyłącza i nie ogranicza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

7. Siła wyższa

1. Siła wyższa, strajki, rozruchy, działania urzędowe, niezrealizowane dostawy kooperacyjne od dostawców Sprzedawcy i inne, niemożliwe do przewidzenia, nieuchronne i poważne w skutkach zdarzenia zwalniają Sprzedawcę z obowiązku dotrzymania zobowiązań w zawartych umowach na czas trwania zakłócenia i w zakresie jego oddziaływania. Sprzedawca zobowiązuje się poinformować Nabywcę o zaistniałej sytuacji, w miarę możliwości niezwłocznie oraz zrobić wszystko co w jego mocy, aby wypełnić zobowiązania w oparciu o zasadę dobrej wiary, na tyle na ile pozwolą mu na to warunki zaistniałej sytuacji.

8. Właściwość miejscowa sądu

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć między stronami w związku z realizacją umów co do których zastosowanie mają niniejsze OWH rozstrzygać będzie sąd miejscowo i rzeczowo właściwy dla Sprzedawcy.

9. Postanowienia końcowe

1. Indywidualne zmiany w tym uzupełnienia postanowień niniejszych warunków handlowych wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Obowiązującym językiem w komunikacji pomiędzy stronami jest język polski. W przypadku, gdy Nabywca nie jest w stanie komunikować się w języku polskim dopuszczalnym językiem komunikacji staje się język angielski.
3. Nabywca nie ma prawa przypisać lub przekazać osobie trzeciej praw i zobowiązań wynikających z umów, co do których zastosowanie mają niniejsze warunki handlowe.

4. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień zawartych w niniejszych warunkach handlowych jest nieważne nie wpływa to w żaden sposób na ważność całego dokumentu.
5. Wszelkie oferty, oferty cenowe, ceny, specyfikacje, katalogi, materiały promocyjne, rysunki techniczne, etc. Sprzedawca dostarcza w celach informacyjnych, bez żadnych zobowiązań.
6. Niniejszy dokument anuluje jego wszystkie poprzednie wersje i obowiązuje do momentu wydania kolejnej wersji.